

**Diabetesvereniging Nederland
Leusden**

JAARVERSLAG 2021

24 mei 2022

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

INLEIDING

Met genoegen biedt Diabetesvereniging Nederland u hierbij het jaarverslag over 2021 aan. Het jaarverslag bestaat uit het bestuursverslag en de jaarrekening. Deze zijn opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJK C1 'Kleine organisatie-zonder-winststreven'. Naast dit jaarverslag publiceert Diabetesvereniging Nederland een infographic waarin het jaar 'in één oogopslag' wordt weergegeven. Dit jaarverslag is na goedkeuring in de ALV van juni 2022 te vinden op www.dvn.nl.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

VOORWOORD

Wij zetten de belangen van mensen met diabetes voorop

Nadat in maart 2020 de wereld veranderde met de wereldwijde coronacrisis, hield in 2021 het virus ons nog steeds in zijn greep. We leerden leven met lockdowns en ontmoetten elkaar meer en meer online. Diabetesvereniging Nederland hield de ontwikkelingen in de diabeteszorg in de gaten, ondernam actie en organiseerde tal van druk bezochte, online bijeenkomsten. Met maar één doel: het belang van mensen met diabetes als enige patiëntenvereniging in Nederland op één plaatsen.

Als er iets positiefs uit de coronacrisis is gekomen, is het wel dat we massaal online mogelijkheden om elkaar te ontmoeten hebben ontdekt. Dat blijkt ook uit de digitale diabetes cafés en webinars over onderwerpen als corona, het preferentiebeleid, bewegen en diabetes & seks die we in 2021 organiseerden. Onderwerpen waar mensen met diabetes meer over willen weten, zo bleek uit de grote aantallen deelnemers.

Belangenbehartiging in 2021

Om mensen met diabetes verder te helpen, ontwikkelden we dit jaar keuzehulpen voor het wijzigen van je zorgverzekering of het kiezen van een (hybrid) closed loop systeem. Een speerpunt in 2021 was het vergoed krijgen van hulpmiddelen als sensoren en de (hybrid) closed loop systemen. Zoals altijd maakten we ons ook dit jaar hier hard voor – samen met partners uit het veld. Een ander belangrijk onderwerp voor mensen met diabetes: het preferentiebeleid van zorgverzekeraars op kortwerkende insuline, waardoor mensen mogelijk een ander merk insuline kregen. We gingen in op vragen van leden, zorgden voor up-to-date informatie en kwamen op voor mensen die in de problemen kwamen.

Samen met het bureau en vrijwilligers werkten we vol energie en met frisse ideeën aan een vitale vereniging. Hoe we dat in 2021 deden, leest u uitgebreid in dit jaarverslag.

In het verslagjaar is tot ons verdriet Jeroen Doorenbos, trainer van Diabetesvereniging Nederland, overleden. Hij was een van de voorvechters voor educatie van mensen met diabetes. Educatie zodat mensen kennis hebben van diabetes en op basis daarvan hun eigen keuzes kunnen maken. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland onverminderd op inzet.

In beweging

De diabeteswereld staat nooit stil – en Diabetesvereniging Nederland ook niet. In 2022 gaan we vol kracht verder voor de belangen van mensen met diabetes, Dit blijft hard nodig. Vanaf het midden van 2022 vanuit een nieuwe werkplek, onder één dak met het Diabetes Fonds en de Nederlandse Diabetes Federatie. Samen sterk!

Namens het bestuur van Diabetesvereniging Nederland,

Bert Wiersema
Diabetesvereniging Nederland

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

ALGEMEEN

Statutaire naam: Diabetesvereniging Nederland
Statutaire vestigingsplaats: Leusden
Statutaire rechtsvorm: Vereniging
Kamer van Koophandel nummer: 40476341

Omschrijving statutaire doelstelling

De vereniging stelt zich ten doel het behartigen van het welzijn van personen die diabetes hebben, zowel in het algemeen als individueel, het ontplooiën van activiteiten ter voorkoming van diabetes daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord. Zij tracht haar doel langs wettige weg te bereiken en wel door:

- a. het vertegenwoordigen van alle personen die diabetes hebben in hun strijd voor goede zorg en een beter leven;
- b. het leggen en in stand houden van contacten met en tussen personen die diabetes hebben, medici en paramedische deskundigen, alsmede met en tussen familieleden, partners en verzorgers van personen die diabetes hebben;
- c. het (doen) geven van informatie, voorlichting en educatie aan personen die diabetes hebben;
- d. het (doen) geven van informatie en voorlichting aan derden over diabetes;
- e. het bevorderen van het wetenschappelijk onderzoek naar en de behandeling van diabetes en daarmee verband houdende complicaties;
- f. het (doen) bevorderen van door de overheid en andere instanties te nemen maatregelen in het belang van personen die diabetes hebben en het verlenen van medewerking aan de uitvoering van die maatregelen;
- g. de tijdelijke of duurzame samenwerking met organisaties, die de belangen van personen die diabetes hebben langs wettige weg willen behartigen;
- h. het aanwenden van alle wettige middelen, die aan het doel van de vereniging, in de ruimste zin van het woord, kunnen bijdragen.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

DIABETESVERENIGING NEDERLAND ALS ORGANISATIE

Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) voor staat. DVN zet zich al ruim vijfenzeventig jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers in de DVN-regio's, de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de medewerkers van het DVN-bureau in Leusden werken hier samen aan.

Missie, pijlers en beleidsthema's

DVN is in Nederland dé patiëntenvereniging voor alle mensen met diabetes en hun omgeving. Samen zetten wij ons in voor kwaliteit van leven. We willen voluit leven met diabetes. De volgende drie pijlers staan centraal:

1. Goede zorg voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven.
2. Ondersteuning bij het kunnen omgaan met diabetes.
3. Zorgen dat mensen volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij.

Hier geven we invulling en uitvoering aan door middel van drie functies, die wij voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk willen hebben:

- Belangen behartigen (collectief: ZIJ)
- Dienstverlening (individueel: IK), en
- Activiteiten en waarde organiseren (samen: WIJ)

De beleidsthema's daarbij zijn:

- Hét kennisinstituut voor en door mensen met diabetes
- Het voorkomen van complicaties
- Het ondersteunen van mensen, zodat zij hun eigen regie kunnen voeren
- Het samenwerken met andere organisaties in het diabetesveld waarbij het perspectief van de ervaringsdeskundigen geborgd is en waarbij gelijkwaardigheid de basis is
- Het opereren vanuit een toekomstbestendige vitale organisatie

Deze beleidsthema's zijn eind 2021 vastgesteld.

Statuten

Eind 2020 keurde de ALV de statutenwijziging goed. Directe aanleiding voor de statutenwijziging waren de verkiezingen van de leden voor de ALV die begin 2021 hebben plaatsgevonden. Door de wijziging kunnen leden voortaan op een kandidaat buiten de eigen regio stemmen. Onlosmakelijk verbonden met de statuten zijn het huishoudelijk reglement en het verkiezingsreglement. Beide reglementen zijn in 2020 herzien. Lees [hier](#) de statuten van Diabetesvereniging Nederland.

In juni 2021 zijn de Statuten juridisch getoetst aan de WTBR. De uitkomst was dat de WTBR niet direct noopt tot het wijzigen van de Statuten. In 2022 zal opnieuw een Statutenwijziging nodig zijn, omdat DVN verhuist van Leusden naar Amersfoort. In die versie zullen ook andere wijzigingen worden meegenomen, zoals de aanpassingen die de WTBR vraagt bij de eerstvolgende statutenwijziging.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Code Goed Bestuur

De Code Goed Bestuur van DVN omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op DVN en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- Het bevorderen van de kwaliteit van DVN door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;
- Het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- Het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- Het beschermen en versterken van het imago van DVN.

[Hier](#) vindt u de volledige Code Goed Bestuur.

Onafhankelijkheid

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Toch werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Hoe zit dat? Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging en dienstverlening. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra activiteiten te organiseren, bijvoorbeeld onderzoeken, of extra activiteiten voor mensen met diabetes. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat kan en wat niet.

Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving

DVN heeft een eigen [gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving](#). De kern is: DVN streeft naar integriteit, onafhankelijkheid en transparantie. DVN volgt daarnaast de voor de zorg gangbare gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving en de sponsorcode van Patiëntenfederatie Nederland.

Meerjarenstrategie

DVN werkt met een meerjarenstrategie. In 2020 is de nieuwe focusstrategie gepresenteerd. Deze strategie is met de nieuwe ALV in 2021 aangescherpt en uitgewerkt in de beleidsthema's, zoals op de vorige pagina benoemd.

De bestuursstructuur

Het bestuursmodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

De Algemene Ledenvergadering (ALV)

De ALV is het hoogste toezichthoudend orgaan binnen DVN. Taken van de ALV richten zich op 'gisteren en morgen'. Zo stemt de ALV vooraf in met het strategisch meerjarenplan, het jaarplan en de begroting en toetst achteraf via het jaarverslag en de jaarrekening. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden. In 2021 werden verkiezingen gehouden. Vier leden werden herkozen. Eind 2021 bestond de ALV uit 25 leden. In 2025 vinden de volgende verkiezingen plaats.

Het bestuur

Het bestuur bestuurt de vereniging. Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. In september 2021 heeft de voorzitter van het bestuur Bob Haitsma zich teruggetrokken uit het bestuur wegen persoonlijke omstandigheden.

In september is gestart met de werving en selectie van een nieuw bestuurslid. In de decembervergadering van de ALV is de heer Marcel Sturkenboom benoemd per 1 januari 2022 tot bestuurslid van DVN. Het bestuur bestond eind 2021 uit twee leden: Doreen Boeijen en Bert Wiersema.

De organisatiestructuur

De regio's

DVN heeft 21 regio's. Binnen de regio's organiseren ongeveer 250 vrijwilligers activiteiten voor mensen met diabetes, promoten DVN en onderhouden contacten met zorgverleners. Daarnaast zetten vrijwilligers zich in voor de SugarKidsClub en JONG met Diabetes. Ook zijn er adviseurs zorgkwaliteit en vrijwilligers in de redactiecommissie van Diabc. In totaal zijn er ruim 373 vrijwilligers bij DVN. Hun steun en inzet zijn voor DVN onmisbaar.

DVN is een vereniging van, voor en door mensen met diabetes. Vrijwilligers organiseren diabetescafés, leefstijlactiviteiten, het uitwisselen van ervaringen, het geven van trainingen, het behartigen van belangen bij zorgverleners, het organiseren van acties en het verbinden en werven van (nieuwe) leden. Met behulp van de maandelijkse digitale vrijwilligercafés, de opgestarte trainingen voor vrijwilligers en het stimuleren van regiobijeenkomsten zijn we in dialoog met de vrijwilligers.

Door corona en de genomen overheidsmaatregelen zijn in 2021 veel regionale activiteiten stil komen te liggen. Waar mogelijk is een overstap gemaakt naar online bijeenkomsten. Hoewel de fysieke bijeenkomsten bij veel leden de voorkeur geniet, bieden digitale bijeenkomsten ook nieuwe mogelijkheden: het is makkelijker om bovenregionale informatiebijeenkomsten te organiseren. Door onzekerheden door corona is besloten de vrijwilligersdag om te zetten naar een attentie voor alle vrijwilligers.

DVN-bureau

De 23 parttime medewerkers van het DVN bureau in Leusden werken aan de kerntaken van DVN: belangenbehartiging, voorlichting, community-activiteiten en educatie. In 2020 is op basis van de focusstrategie een organisatie- en formatieplan opgesteld. Het aantal formatieplaatsen is teruggebracht en er is een nieuw management aangesteld. Vanaf augustus 2020 is Edith Mulder directeur.

mazars
Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

DVN Regie BV

DVN Regie BV is honderd procent eigendom van DVN. Onder DVN Regie BV vallen DVN Winkel en DVN Puntenplein en het internetplatform Voluit Leven met Diabetes. DVN is bestuurder van de vennootschap. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) wordt gevormd door het bestuur van DVN.

Planning en Control

Elk jaar stelt het bestuur een jaarplan vast voor het komende verenigingsjaar. Dit jaarplan wordt mede opgesteld op basis van de uitkomsten van de achterbanraadpleging. Het jaarplan beschrijft de activiteiten en beoogde resultaten van de vereniging. Bij het jaarplan hoort een begroting. Het jaarplan en de begroting worden goedgekeurd door de ALV. De monitoring en eventuele bijsturing van het jaarplan gebeurt aan de hand van rapportages. Het bestuur bespreekt elk kwartaal de financiële kwartaalrapportages met de auditcommissie van de ALV. Daarnaast ontvangt de ALV twee maal per jaar een schriftelijke inhoudelijke voortgangsrapportage.

Aan het einde van het verenigingsjaar stelt het bestuur een jaarverslag en jaarrekening op. Een externe accountant, benoemd door de ALV, is belast met de samenstelling van de jaarrekening. De auditcommissie die benoemd wordt door de ALV, is belast met de controle van de jaarrekening en brengt verslag uit van haar bevindingen aan de ALV. De auditcommissie bestaat uit tenminste twee leden (niet zijnde leden van het bestuur). Het jaarverslag en de jaarrekening worden besproken en goedgekeurd door de ALV. We publiceren de beknopte versie van het jaarverslag en het activiteitenverslag op www.dvn.nl.

In 2021 is de auditcommissie opnieuw samengesteld. Eind 2021 hadden drie ALV-leden zitting in deze commissie. Een van de leden is herbenoemd; hij treedt op als voorzitter. Voor de samenstelling van ALV, commissies, RvA, bestuur en directie zie bijlage 1.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

ACTIVITEITEN IN HET VERSLAGJAAR

Hieronder per pijler de belangrijkste activiteiten en resultaten uit het verslagjaar.

Goede zorg

DVN behartigt de belangen van mensen met diabetes in Nederland. Wij zetten ons ook in 2021 in voor goede diabeteszorg.

Coronacrisis

In maart 2020 kreeg DVN te maken met de coronapandemie. Ook 2021 is hierdoor gekenmerkt. Mensen met diabetes in Nederland maakten zich zorgen over de gevolgen van het virus op hun gezondheid.

Communicatie: alles over diabetes & corona

Als organisatie die staat voor de belangen van mensen met diabetes, informeerden wij onze achterban zo goed mogelijk over het coronavirus. Zodat zij op basis hiervan eigen keuzes konden maken en de zorg beschikbaar en bereikbaar bleef. Op onze website hielden we het dossier met antwoorden op veelgestelde vragen continu up-to-date. Via onze kanalen, zoals de website, nieuwsbrief, social mediakanalen en ledenmagazine Diabc, brachten we onze leden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Er waren 21.323 paginaweergaven op corona en covid-19 webpagina's (zowel nieuwsartikelen als dossierpagina's).

Webinar

Op 17 maart 2021 organiseerden we een goed bezocht webinar over diabetes & corona (500 kijkers). Een van onze belangenbehartigers en een internist gingen in op de effecten van corona op je diabetes, vaccinaties en hoe je te beschermen tegen corona.

Meldpunt

Het stilvallen van de reguliere zorg door de coronapandemie leidde tot het uitstellen van afspraken en in een aantal situaties tot mindere kwaliteit van diabeteszorg. Om problemen goed in beeld te krijgen, verzamelden we ervaringen van mensen met diabetes via ons meldpunt uitgestelde zorg. Daarop ontvingen we 60 meldingen. Met de meldingen, ondernamen wij actie richting de politiek, zorgverleners en zorgverzekeraars. In de loop van 2021 is het meldpunt gesloten omdat er geen meldingen meer binnenkwamen.

Monitoren beleid & lobby

Onze belangenbehartigers bewaakten de diabeteszorg in Nederland en kwamen in actie als de situatie daarom vroeg. Zij volgden de laatste ontwikkelingen en monitorden het beleid van het RIVM en overheid. Ook stonden zij doorlopend in contact met leveranciers, koepelorganisaties (zoals de Patiëntenfederatie, de Inspectie van de Gezondheidszorg en jeugd en Zorgverzekeraars Nederland) en andere diabetesorganisaties. DVN heeft flink ingezet – onder andere samen met de Patiëntenfederatie – op eerder vaccineren en inzetten van boosters voor mensen met diabetes. DVN stuurde een brief aan minister De Jonge over voorrang verlenen aan hoog risicogroepen.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Keuzehulpen

Mensen met diabetes staan voor veel keuzes. DVN maakt het makkelijker met twee nieuwe keuzehulpen: *Hoe kies ik een (Hybrid) Closed Loop Systeem* en *Vraag en antwoord bij het overstappen of wijzigen van je zorgverzekering*. Beide zijn via een nieuwsartikel, vermelding in Diabc, nieuwsbrieven en social media gecommuniceerd naar de achterban.

(Hybrid) Closed Loop Systeem

2021 was hét jaar van de (Hybrid) Closed Loop-systemen (HCL). Precies 100 jaar na de ontdekking van insuline is de HCL een essentieel instrument voor mensen met diabetes type 1. Veel mensen halen door continue glucosemonitoring glucosewaarden waar ze vroeger alleen van konden dromen en leiden een kwalitatief beter leven. Er komen steeds nieuwere systemen beschikbaar. Op dvn.nl geven we mensen met diabetes handvatten voor het maken van een goede HCL-keuze. De pagina's van de HCL zijn in 2021 7.603 keer geraadpleegd.

Wijzigen zorgverzekering

Elk jaar van 12 november tot en met 31 december kunnen mensen overstappen van zorgverzekering of de huidige polis wijzigen. Een korte tijd voor een relatief ingewikkelde keuze. Zeker als je diabetes hebt. Daarom beantwoordde DVN op de website de belangrijkste vragen rond het overstappen van zorgverzekering of het wijzigen van de polis. Deze pagina werd in december 2021 1.418 keer bezocht.

2Diabeat

Als onderdeel van het Nationaal Preventieakkoord heeft het programma 2Diabeat als missie de opmars van diabetes type 2 in Nederland te stoppen, door in te zetten op leefstijlverandering. DVN is een van de initiatiefnemers en nam deel aan het programma 2Diabeat. Acht wijken en dorpen zijn in 2021 begonnen: Almere-Muziekwijk/Noorderplassen, Arnhem-Geitenkamp, Den Haag-Schilderswijk, Sint-Michielsgestel-Berlicum, Helmond-Binnenstad, Kampen-Flevowijk/de Maten, Oss-Schadewijk en Veendam-Sorghvliet. Een divers wijkteam ging onder aanvoering van een lokale aanjager aan de slag.

Vergoeding sensoren en (Hybrid) Closed Loop Systemen

DVN vindt dat hulpmiddelen vergoed moeten worden voor iedereen met diabetes die dat nodig heeft. Dat geldt ook voor insulinepompen, sensoren en de (Hybrid) Closed Loop Systemen. Ook in 2021 was dit een speerpunt van DVN.

Continue Glucose Monitoring (CGM) wordt sinds 2021 vergoed uit het hulpmiddelenbudget. DVN heeft een belangrijke rol gespeeld om dit te realiseren en daarin brede ondersteuning geboden. Daarnaast maakt DVN zich sinds jaar en dag sterk voor een brede vergoeding van de sensor en (Hybrid) Closed Loop systemen. Bijvoorbeeld als deelnemer aan de Ronde Tafel Diabeteszorg, die Zorginstituut Nederland adviseert over vergoeding van hulpmiddelen.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Preferentiebeleid kortwerkende insuline

Per 1 januari 2021 voeren verschillende zorgverzekeraars een zogenoemd preferentiebeleid op kortwerkende insuline. Dat betekent dat een insulinegebruiker mogelijk een ander merk insuline krijgt (een biosimilars) met dezelfde werkzame stof. Via verschillende kanalen informeerden we onze leden over deze ontwikkeling, onder meer via een infographic. DVN zette een meldpunt op voor het preferentiebeleid. Hierop kwamen 253 klachten binnen. Het meldpunt ontvangt nog steeds klachten en is dus nog in werking. DVN heeft structureel contact met diverse partijen, waaronder verzekeraars, om de problemen op te lossen en afspraken te maken. Hierdoor is het aantal klachten drastisch afgenomen. Op 2 juni werd een webinar gegeven over het preferentiebeleid en biosimilars. Er werden vooraf ruim 100 vragen ingestuurd en 200 mensen namen aan het webinar deel.

Wetenschappelijk onderzoek en patiënten perspectief

Steeds meer instituten en fondsen vinden gelukkig participatie van mensen voor wie het onderzoek bedoeld is een absolute voorwaarde. Zij zijn er inmiddels van overtuigd dat de ervaringsdeskundigheid van de direct betrokkenen te lang onbenut is gebleven. In 2021 hebben we 18 steunbrieven geschreven waarin we het belang en toepasbaarheid voor onze achterban onderschrijven.

Er is een trend zichtbaar dat onderzoekers eerder in het traject de DVN betrekken bij het schrijven van het onderzoek en de DVN vragen om actief deel te nemen in het onderzoek als projectmedewerker of klankbordgroep lid.

Bewustwordingscampagne hart- en vaatziekten

DVN maakt mensen met diabetes bewust van het risico op hart- en vaatziekten en wat zij eraan kunnen doen om dat te voorkomen. In 2021 besteedden we middels een campagne aandacht aan het risico op hart- en vaatziekten bij mensen met diabetes type 2. De campagne bereikte meer dan 5 miljoen vertoningen op social media, bijna 25.000 personen vulden een risicocheck in en mensen met diabetes type 2 gingen online het gesprek met elkaar aan over levensstijlaanpassingen en ervaringen. Daarmee was de campagne een groot succes. De campagne werd bekroond met de European Content Award vak prijs in de Health categorie.

100 jaar insulinoth therapie & Wereld Diabetes Dag

100 jaar geleden ontdekten Frederick Banting en Charles Best hoe insuline kon worden gebruikt om mensen met diabetes te behandelen. Diabetesvereniging Nederland stond de hele maand november en in het bijzonder op Wereld Diabetes Dag (14 november) stil bij het enorme belang van deze ontdekking. Onder andere door technologische, medische en maatschappelijke ontwikkelingen in de diabeteswereld te duiden en de rol van DVN (we doen 76 jaar mee!) daarin te laten zien. We lanceerden een tijdschrift met alle ontwikkelingen van 100 jaar insuline. Presentator Mario Perton maakte voor ons een film over de vraag hoe insuline wordt gemaakt. Daarnaast organiseerden we online bijeenkomsten en webinars, zoals een webinar over de kunstmatige alvleesklier (met zo'n 500 kijkers).

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Omgaan met diabetes

DVN geeft volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. De coronapandemie had zijn weerslag op de activiteiten die georganiseerd konden worden. Veel activiteiten werden afgelast of omgezet naar digitale activiteiten.

Digitale bijeenkomsten

Heel Nederland maakte in de coronacrisis in rap tempo de omslag van fysieke naar online ontmoetingen. Zo ook Diabetesvereniging Nederland. Ook in 2021 organiseerden vrijwilligers uit de regio digitale diabetes cafés. Onderwerpen betroffen hypo's, corona en leefstijl en behoeften tijdens coronatijd. Doordat de uitnodigingen breder verspreid werden onder de leden waren de digitale cafés snel volgeboekt.

Diabetesschool

Via Microsoft Teams organiseerden we online educatie en diverse online bijeenkomsten voor zowel mensen met diabetes als vrijwilligers. Bijvoorbeeld over diabetes & corona (500 kijkers), biosimilars (900 kijkers), mentale fitheid (300 kijkers) en diabetes MODY (246 kijkers). Eind 2021 werd er achter de schermen gewerkt aan het ontwikkelen van de e-learning Leven met Diabetes type 2. In 2022 wordt dit uitgerold.

SugarKidsClub

We organiseerden zes activiteiten voor kinderen met diabetes vanuit de SugarKidsClub. De vier SugarKids-kampen werden in totaal door honderd kinderen met diabetes bezocht. In het voorjaar is er een online Bingo show georganiseerd. Daar hadden 162 mensen zich voor aangemeld. Aan het eind van 2021 was er een online Sinterklaas evenement met bijna 50 gezinnen die deelnamen.

JONG met diabetes

Jongeren kwamen online bij elkaar via een themabijeenkomst Diabetes en Sport (30 aanwezigen) en een webinar over diabetes en seks (49 aanwezigen). JONG-leden konden met hun introducees in september naar een indoor skibaan en samen (op afstand) dineren. Er waren 65 deelnemers aanwezig. Het event was een groot succes en voor herhaling vatbaar. Met extra aandacht voor een punt uit de evaluatie: zorgen dat de deelnemers elkaar aan de start van het evenement al even ontmoeten zodat iedereen elkaar op de piste zal herkennen.

Diabetes Trefpunt

DiabetesTrefpunt is het online forum van DVN, waar mensen met diabetes met elkaar in gesprek kunnen gaan over leven met diabetes, complicaties, ontwikkelingen in de zorg en persoonlijke vragen. Inmiddels telt DiabetesTrefpunt ruim 6.000 bijdragers.

Sportschool

Om het keurmerk Sportschool met diabetes te behalen, volgen medewerkers van een sportschool een training van DVN over diabetes. Daarna weten zij precies hoe ze mensen met diabetes moeten begeleiden. Dat maakt de drempel om te gaan sporten of bewegen minder hoog. Er zijn inmiddels 61 sportscholen met ons keurmerk, verspreid over Nederland.

mazars
Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoelinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Volwaardig meedoen in de maatschappij

DVN wil dat mensen met diabetes volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van de maatschappij. We signaleren, agenderen en brengen onze ervaringsdeskundigheid in stelling en zorgen voor een passend aanbod.

Verbetering bij het CBR

Volwaardig meedoen betekent dat iedereen met diabetes - die veilig aan het verkeer kan deelnemen - zonder problemen een rijbewijs moet kunnen halen en verlengen. Om dit blijvend te realiseren, overleggen we regelmatig met het CBR en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. In 2021 konden door lockdowns examens en keuringen niet plaatsvinden. Terwijl die wel nodig zijn voor het behalen of verlengen van rijbewijzen. Ook DVN heeft vragen gehad van leden over het verlopen van het rijbewijs en de onmogelijkheid tot verlenging door de lockdown. Het ministerie heeft de geldigheid van de rijbewijzen verlengd. DVN krijgt ook veel vragen over hypo unawareness in relatie tot het rijbewijs. DVN ging hierover in gesprek met het CBR. Doel was om een en ander in perspectief te zetten en inzicht te geven in de praktijk. Ook voor individuele leden die tegen problemen aanliepen, kwamen we op.

Individuele belangenbehartiging

De belangenbehartigers van DVN hielpen in 2021 mensen met diabetes die tegen problemen aanliepen. Bijvoorbeeld problemen bij rijbewijsverlengingen, op de werkvloer of rond de vergoeding van zorg en hulpmiddelen. DVN trok aan de bel bij organisaties zoals het CBR, verzekeraars, werkgeversorganisaties en hypotheekverstrekkers.

Samenwerking met verzekeraars

DVN helpt mensen met diabetes met het kiezen van de verzekering die bij hen past. Van een overlijdensrisicoverzekering tot een insulinepompverzekering. Daarnaast krijgen DVN-leden korting op collectieve verzekeringen. Ook op aanvullende verzekeringen krijgen ze korting. Met zorgverzekeraars zijn we regelmatig in gesprek over goede diabeteszorg, inkoop van zorg en medicatie. Daarnaast zijn er diabetesspecifieke vergoedingen via het aanvullend pakket. Denk aan vergoedingen voor voetbehandelingen, beweegprogramma's, leefstijlcoaches of diëtisten. Maar ook kortingen op diensten zoals cursussen bij DVN, vergoeding van (een deel van) je DVN lidmaatschap of korting op SugarKidsKampen.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

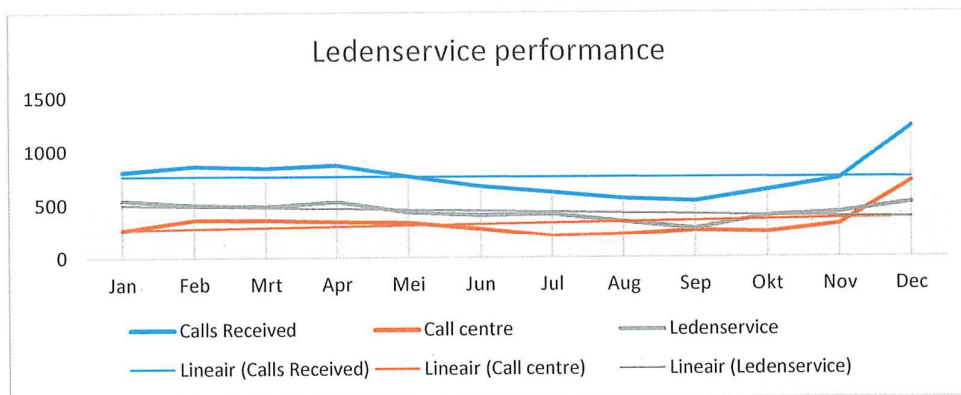
Ledenservice en contact

Diabetesvereniging Nederland is er voor haar 30.000 leden met interessante publicaties, een luisterend oor, korting op diabetesartikelen en nog veel meer. Een greep uit ons uitgebreide pakket aan diensten en producten.

Onze Ledenservice

Elke dag beantwoorden de medewerkers van de Ledenservice tientallen vragen. In 2021 waren dat 9.988 telefoontjes (2020: 9.770). Sinds eind 2020 werkt DVN met een telefoonservice, zodat er geen wachtrijen meer ontstaan en leden altijd een fysieke persoon aan de lijn krijgen.

In 2021 kwamen er onder andere vragen binnen over het preferentiebeleid insuline, het coronavirus en de gevolgen daarvan voor de diabeteszorg. Maar ook vragen over diabetes en ook de rijbewijsprocedures bij CBR, vergoedingen van verzekeringen, en veel persoonlijke vragen van mensen die net de diagnose hadden gekregen.



Ledenmagazine Diabc

Inspiratie, interviews en diabetesinhoudelijke (achtergrond)artikelen lezen onze leden in magazine Diabc. Dit jaar publiceerden we 6 edities. Totale oplage: 194.326 exemplaren.

Nieuwsbrieven

Het laatste nieuws én inspiratie lezen onze leden in de speciale nieuwsbrief voor mensen met diabetes type 1 en in de nieuwsbrief voor mensen met type 2. De eerstgenoemde nieuwsbrief kende in 2021 9.404 abonnees (2020: 8.523 abonnees) en de andere nieuwsbrief 12.294 abonnees (2020: 11.100 abonnees). In 2021 ontvingen 1.154 zorgverleners drie keer een speciale nieuwsbrief, in 2020 waren dat er 1.330.

DVN.nl

Onze website is 1,3 miljoen keer bezocht in 2021 (2020: 1,4 miljoen). De pagina's 'Wat is diabetes', 'Symptomen', 'Heb ik diabetes' en 'Hypo' kregen de meeste bezoekers.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Social media

Ook op social media wordt DVN goed bezocht. Naast het delen van onder andere nieuwsberichten, oproepen en activiteiten zoals de webinars, worden op social media steeds meer vragen gesteld en beantwoord, zowel via reacties op berichten, als in privéberichten op vooral Facebook. In 2021 is onze aanwezigheid op social media verder uitgebouwd.

- Twitter: 10.643 volgers (2020: 10.663)
- Facebook: 9.950 likers (2020: 9.376) en 10.416 volgers (2020: 9.742)
- LinkedIn: (4.390 volgers (2020: 2.931)

DVN Winkel en Puntenplein

Voordelig online de juiste diabeteshulpmiddelen kopen? Leden krijgen korting in DVN winkel (dvnwinkel.nl) én kunnen sparen voor nuttige en leuke diabetesproducten op puntenplein.nl. Deze onderdelen vallen onder DVN Regie BV.

Voluitlevenmetdiabetes.nl

Mensen met diabetes type 2 kunnen op de website voluitlevenmetdiabetes.nl terecht voor lifestyle en gezonde producten, tips en weetjes, lekkere recepten en interviews. Alles om hen te ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Het aanbod wordt regelmatig vernieuwd en is vanaf 2021 sterk uitgebreid. Leden van Diabetesvereniging Nederland krijgen korting op producten in de webshop. Dit onderdeel valt onder DVN Regie B.V.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoelinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

BLIK OP DE TOEKOMST

In 2021 heeft Diabetesvereniging Nederland gewerkt volgens de focusstrategie. Mensen met diabetes staan centraal bij al onze inspanningen. DVN ondersteunt mensen met diabetes zodat ze hun eigen regie kunnen voeren.

Samen zetten wij ons in voor voluit leven met diabetes. Dat doen we bijvoorbeeld door lotgenotencontact te faciliteren, zowel fysiek als online. We zetten ons onverminderd in voor de vergoeding van nieuwe diabetestechologie. Technologie die de gezondheid en kwaliteit van leven van mensen met diabetes enorm kan verbeteren en op termijn complicaties vermindert. Ook educatie is cruciaal. Door nieuwe ontwikkelingen en inzichten ben je over je diabetes nooit uitgeleerd. In 2022 ontwikkelen we nieuwe webinars, trainingen en e-learning. Zo gaat begin 2022 de e-learning Leven met diabetes type 2 van start.

Samenwerking

In 2022 ontwikkelen we ons verder als hét kennisinstituut voor en door mensen met diabetes. Waar mogelijk werken we samen met andere organisaties, omdat je door krachten te bundelen vaak verder komt.

2Diabeat

Een voorbeeld van een samenwerking is het programma 2Diabeat dat we samen uitvoeren met het Diabetes Fonds, de Nederlandse Diabetesfederatie, VitaValley en BeBright. Dit wijkgerichte programma wordt ondersteund door het ministerie van VWS. Ook met andere partners werken we nauw samen om doelen te bereiken.

Diabetes.nl

Sinds voorjaar 2021 spreken Diabetes Fonds (DF), Bas van der Goor Foundation, JDRF, Stichting DON en DVN met elkaar over het opzetten van een gezamenlijk online platform, genaamd Diabetes.nl. Diabetes.nl biedt mensen met diabetes online informatie over onderzoek, behandeling en de gevolgen van diabetes (bibliotheek). De behoeften van mensen met diabetes zijn leidend voor het platform en bovendien is alles gecontroleerd door artsen en ervaringsexperts. Het is daarmee een betrouwbare vind- en vertrekplaats voor wie informatie wil en biedt diensten op maat (personalisatie), al of niet via een account. Het is ook een community, waar mensen terecht kunnen om ervaringen te delen en met elkaar in gesprek te gaan. Dit alles maakt dat het ook een plek is waar zorgverleners graag hun patiënten naar verwijzen. Het is de bedoeling Diabetes.nl in het tweede kwartaal van 2023 te lanceren.

Samen onder één dak

In 2022 zal DVN verhuizen naar een nieuwe locatie. We kiezen voor het Huis voor de Gezondheid in Amersfoort, waar ook het Diabetesfonds en de Nederlandse Diabetesfederatie gevestigd zijn. Dit zal ook de samenwerking tussen de partijen versterken.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
JBO | 24-05-2022

JAARVERSLAG 2021

Aangescherpte positionering

Wil DVN in de toekomst impact blijven maken - en zorgen dat haar werk voor iedereen die hierin interesse heeft waarde heeft en bereikbaar is - dan is het essentieel om nu na te denken over de toekomst van ons werk. Ook dat gaat gebeuren in 2022. De centrale vraagstelling bij het positioneringstraject zal zijn welke rol DVN de komende jaren dient in te nemen

- om tegemoet te komen aan de wensen van mensen met diabetes,
- waarmee DVN impact maakt in de samenleving,
- en een duidelijke eigen positionering heeft en tegelijkertijd financieel gezond blijft.

DVN streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van belangenbehartiging en dienstverlening. De gezondheidszorg en het sociale domein worden in toenemende mate regionaal bepaald. Het vrijwilligersbeleid in de regio is mede daarom een belangrijk onderdeel van onze aanpak. Alles wat we doen, doen we voor mensen met diabetes. We willen goede zorg organiseren, mensen ondersteunen bij het kunnen omgaan met diabetes en zorgen dat iedereen volwaardig kan meedoen in de maatschappij. Dat is waar DVN voor staat - en daar zullen we mee doorgaan.

mazars

Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoelinden
JBO | 24-05-2022